



Política da Organização Qualidade e Segurança

Município de Santa Marta de Penaguião
Câmara Municipal

MISSÃO:

O principal objetivo da CM de Santa Marta de Penaguião é a **melhoria contínua** do seu desempenho e a procura constante da **satisfação das necessidades e expectativas das partes interessadas** (Municípios, representantes eleitos, colaboradores, etc.), assegurando assim a **melhoria da qualidade de vida** da população e a **atratividade turística e empresarial** da região.

PRINCÍPIOS ORIENTADORES:

- **Orientar todos os colaboradores para a sustentabilidade do desenvolvimento do Concelho**, através da preservação e divulgação do seus recursos naturais, da criação de atrativos à fixação de jovens e empresas, da promoção de atividades orientadas para o bem estar da população idosa;
- **Simplificar, desburocratizar e personalizar** os serviços prestados;
- Assegurar a **disponibilidade dos recursos** necessários para que os objetivos definidos sejam atingidos;
- Criar condições para a **melhoria contínua do desempenho das funções e atividades bem como das condições em que se desenvolvem** no que respeita à Segurança e Saúde no Trabalho, apostando no rigor da seleção e formação bem como na prevenção de lesões, ferimentos e danos para a saúde;
- **Potencializar os fluxos de informação** vertical, descendente e ascendente, e a **comunicação** entre áreas;
- Contribuir para a **otimização e a melhoria do ambiente de trabalho**, através de uma adequada política de utilização de recursos humanos e do incentivo ao trabalho em equipa;
- **Orientar os esforços de todos, no cumprimento dos requisitos legais em vigor, aplicáveis à administração local incluindo os relacionados com a Segurança e Saúde no Trabalho**, assim como assegurando o cumprimento dos processos e normas estabelecidas internamente;
- Proporcionar os mecanismos de **aproximação entre a Câmara e os Municípios**, nomeadamente fomentando a audição periódica dos utentes quanto à qualidade dos serviços prestados pela Câmara;
- Garantir a **Segurança, Higiene e Saúde no Trabalho** dos colaboradores como fator fundamental para o bom desempenho da organização promovendo ações de formação e informação por forma a consciencializar os colaboradores e dinamizar assim a cultura de segurança e saúde;
- **Melhorar continuamente**, apostando na inovação tecnológica e facilitando o acesso à informação administrativa.

Santa Marta de Penaguião, 02 de Novembro de 2017

O Presidente da Câmara


(Luís Reguengo Machado)