



SANTA MARTA  
DE PENAGUIÃO

*Berço D'Ouro*

# Cartão Escolar Pré-Pago

## Solução Municipal para Pagamentos nas Escolas

### O que é?

É o Cartão Escolar Municipal

#### Com ele pode:

Identificar-se, efetuar o pagamento de refeições, bar e papelaria.

Com o “Cartão Escolar Pré-Pago” vai poder, de forma simples e imediata, efetuar e gerir os carregamentos do cartão escolar, ficando o saldo do cartão pronto a ser usado.

Trata-se de um serviço disponibilizado pelo Município de Santa Marta de Penaguião à comunidade educativa e que pode ser usado no Agrupamento de Escolas do Município.

Para uma maior comodidade, o cartão pode ser carregado através de Payshop, Multibanco e MB WAY, sem qualquer tipo de custo para o utilizador.

### Simplicidade

Simplicidade na ativação do serviço  
Sem vinculação a uma entidade bancária  
Sem utilização de um cartão bancário  
Sem necessidade de ter conta bancária  
Possibilidade de devolução imediata de verba não usada para o IBAN do utilizador ou através de vale postal

### Facilidade

Carregamentos através de meios eletrónicos – Multibanco e MB WAY

Carregamentos em numerário numa rede composta por mais de 7.000 pontos de pagamento Payshop

Os montantes carregados no Cartão Escolar Pré-Pago ficam imediatamente disponíveis para consumo.

### Confiança

Sistema suportado pela Payshop S.A., Instituição de Pagamentos regulada pelo Banco de Portugal, detida pelo Grupo Banco CTT

### Integração

Sistema integrado com o SIGA

## Como faço para ativar o cartão?



### 1.º Passo

Aceda à Plataforma SIGA - <https://siga.edubox.pt> - com as credenciais disponibilizadas pelo seu Município (os dados de acesso serão comunicados oportunamente).



### 2.º Passo

Dentro da Plataforma, aceda ao menu Cartão Escolar, e leia os Termos e Condições deste Serviço. Para os aceitar, coloque um visto na caixa de verificação e clique no botão Concordo.

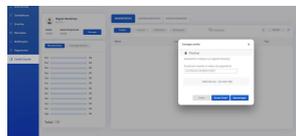


### 3.º Passo

Preencha todos os campos do formulário de ativação e crie o seu Cartão Escolar Pré-Pago.

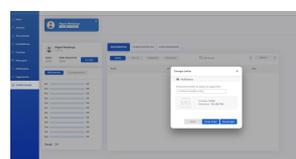
## Já aderi. E agora como faço para carregar o cartão?

Após ativação do Cartão Escolar Pré-Pago poderá proceder ao seu carregamento usando uma destas três modalidades – Payshop, Multibanco e MB WAY, bastando para tal selecionar o meio preferido e clicar em Continuar.



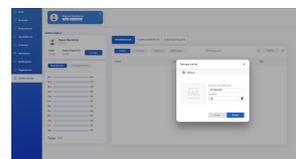
### 1) Carregamento Payshop

Se optar por esta modalidade, poderá efetuar o carregamento num agente Payshop ou loja CTT, usando a referência que lhe foi atribuída.



### 2) Carregamento Multibanco

Se optar por esta modalidade, poderá efetuar o carregamento num Multibanco ou através do homebanking, usando a referência multibanco que lhe foi atribuída.



### 3) Carregamento MB WAY

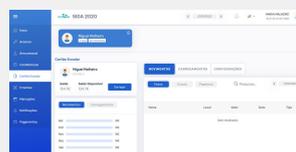
Se optar por esta modalidade, poderá efetuar o carregamento diretamente na Plataforma introduzindo o seu número de telemóvel e definindo o valor.

## Já carreguei o cartão. Posso já começar a usá-lo?

Assim que carregue o cartão, o saldo fica imediatamente disponível, podendo usá-lo no estabelecimento de ensino que frequenta, no Município de Santa Marta de Penaguião.

## Consigo ter acesso ao saldo da conta?

Dentro da Plataforma SIGA, menu Cartão Escolar, poderá consultar todos os movimentos associados ao cartão escolar e aceder às restantes informações (faturas, carregamentos, consumos e notas de crédito).



# Perguntas Frequentes

## O que é o Cartão Escolar Pré-Pago?

O cartão Escolar Pré-Pago, permite o carregamento e o acesso aos serviços e consumos, nomeadamente refeições, bar, papelaria, entre outros, nos diferentes Estabelecimentos de Ensino.

## Como faço a ativação?

A ativação do Cartão Escolar Pré-Pago pode ser feita eletronicamente na Plataforma **SIGA** - <https://siga.edubox.pt>.

## É preciso entregar algum documento?

Não. Os dados disponibilizados aquando da matrícula são suficientes, mas no momento de ativação é necessário validar os Termos e Condições Gerais de Utilização do sistema.

## Como carrego o meu cartão?

Poderá carregar o seu cartão usando os meios eletrónicos Multibanco e MB WAY ou em numerário nos Pontos de Pagamento CTT / Payshop (pontos de carregamento Payshop em Santa Marta de Penaguião disponíveis para consulta na plataforma SIGA). As referências para estes carregamentos são geradas após a ativação do serviço na Plataforma **SIGA**, na sua área de Encarregado de Educação.

## Tem custos associados?

Não tem qualquer custo para o utilizador. As taxas de carregamento serão suportadas pelo Município.

## O que fazer em caso de perda ou extravio do cartão?

Deve solicitar a emissão de um novo cartão junto do Agrupamento que o aluno frequenta (tem um custo associado de 5€).

## As referências de pagamento são únicas?

Sim. As referências Payshop e Multibanco geradas pela Plataforma **SIGA** são únicas e reutilizáveis. Se optar por um destes dois métodos de pagamento para carregar o cartão deverá usá-las.

## O saldo do cartão transita de um ano letivo para o seguinte?

Sim, o saldo do cartão transita para o ano letivo seguinte.

## Posso pedir devolução dos valores/ montantes carregados?

Sim. Na área do Encarregado de Educação dispõe da funcionalidade de devolução que lhe permitirá solicitar diretamente um pedido de restituição dos valores carregados em cartão.

## Existem valores mínimos para carregamento?

Sim. Todos os carregamentos realizados têm um valor mínimo obrigatório, independentemente do escalão ASE.

Mínimo	Referência MB	MbWay	Payshop
Geral	20,00€	20,00€	10,00€
Escalão A	5,00€	5,00€	5,00€
Escalão B	20,00€	20,00€	10,00€
Visitante	2,00€	2,00€	2,00€

## Meios de carregamento



# Pontos de Carregamento Payshop em Santa Marta de Penaguião

Localidade	Nome Comercial	Morada
Alvações do Corgo	Café Encontro	Rua do Eiro, nº 231
Cumieira	Café Snack Bar Estação	Rua da Estalagem, s/nº
	Ponto CTT - Junta de Freguesia da Cumieira	Rua Dr. Amândio Figueiredo, nº 1933
Fontes	Ponto CTT - Junta de Freguesia de Fontes	Lg. da Trapa, s/nº
Nogueira Medrões	Ponto CTT - Junta de Freguesia de Medrões	Lugar da Nogueira
Santa Marta de Penaguião	Café Nicole	Avenida 1º de Maio, nº 27
	Loja CTT - Santa Marta de Penaguião	Rua da Democracia, nº 18
	Papelaria Osnofa	Avenida 1º de Maio, nº 25



SANTA MARTA  
DE PENAGUIÃO

*Beza D'ouro*

## Serviços de Educação

**Email:** geral@cm-smpenaguiao.pt | **Telefone:** +351 254 810 130