

# Proposta de Prestação de Serviços da Plataforma Eletrónica de Contratação Pública VORTALgov

MUNICÍPIO DE SANTA MARTA DE PENAGUIÃO  
REF.<sup>a</sup> DA PROPOSTA: PRT-03192-L6D0P  
20 DE MARÇO DE 2020



# ÍNDICE

<b>01.</b>		
	O DESAFIO	3
<b>02.</b>		
	O NOSSO COMPROMISSO	5
<b>03.</b>		
	O RETORNO ESPERADO	7
<b>04.</b>		
	A PLATAFORMA DE TRANSMISSÃO DE DADOS – SMARKETCITY	8
<b>05.</b>		
	O INVESTIMENTO	9
<b>06.</b>		
	ANEXOS - PROCURAÇÃO	10

# 01.

## O DESAFIO

A Vortal é uma empresa portuguesa, líder destacada no mercado ibérico de comércio eletrónico G2B2B (Government to Business to Business), que tem como missão “integrar”, por via eletrónica, os processos de negócio entre as empresas e o Estado, tornando as transações mais seguras e confidenciais, mais rápidas e de uma forma mais simples e eficaz, oferecendo serviços inovadores que trazem valor e reforçam a competitividade dos nossos clientes.

A Vortal atua como um dinamizador e integrador de processos de negócio eletrónicos através de plataformas transacionais. A sua criação foi um projeto de negócio totalmente inovador em Portugal e claramente diferenciado na Europa, quer pela abordagem, quer pelo seu modelo de negócio.

### 01.1. SOLUÇÃO FUNCIONAL

A VORTAL.gov permite suportar de forma **totalmente desmaterializada**:

- ✔ ajustes diretos
- ✔ consultas prévias
- ✔ concursos públicos com e sem publicidade internacional
- ✔ concursos públicos urgentes
- ✔ procedimentos por prévia qualificação
- ✔ sistemas de aquisição dinâmicos
- ✔ ajustes diretos simplificados
- ✔ procedimentos de negociação
- ✔ diálogos concorrenciais.

### 01.2. SOLUÇÃO TECNOLÓGICA

A administração, operação e manutenção da infraestrutura tecnológica será integralmente disponibilizada pela VORTAL, permitindo o acompanhamento dos sistemas, melhoria de performance, execução de operações quotidianas de *backup* e monitorização dos sistemas, nomeadamente ao nível de gestão de limites de operacionalidade, bem como, de *capacity planning*.

A disponibilidade das aplicações é de 24 x 7 x 365 mediante a estratégia de redundância de servidores, discos, linhas de comunicações e recursos humanos utilizada, garantida por um *datacenter* de elevada capacidade (1000 transações por segundo e um terabyte de espaço alocado, rapidamente escalável se necessário) e por um *datacenter* para *disaster recovery* distanciado a mais de 300 km. É realizado anualmente, pelo menos um teste de recuperação de dados em situação de desastre, sendo que o relatório exigido no âmbito na norma ISO 27001 poderá ser disponibilizado à Entidade Adjudicante com a informação referente a tempos de recuperação, e a dimensão dos dados eventualmente perdidos.

A monitorização dos sistemas é realizada através da alarmística baseada em valores limite de operacionalidade (*thresholds*), que controlam saturação de comunicações, memória utilizada, processamento de CPU, espaço em disco, etc. A arquitetura de segurança, controla ainda ataques de *hackers*, vírus etc. A arquitetura aplicacional contempla a produção de relatórios de controlo de utilização, aferição de benefícios e poupanças, entre outros.

A VORTAL compromete-se, exceto em períodos de fim de semana e em períodos de manutenção programados, com um SLA de 99,70% no período compreendido entre as 08h e as 19h, com um SLA de 99,65% no período compreendido entre as 19h e as 00h e com um SLA de 99,55% no período compreendido entre as 00h e as 08h.

## ACESSIBILIDADE

A utilização da plataforma poderá ser acedida através de um comum navegador de internet, e compatível com as normas W3C. Recorre, em todos os momentos transacionais de informação, a comunicação sobre formato encriptado de alta segurança (https), garantindo assim a confidencialidade e sigilo da informação transitada.

## AUTENTICAÇÃO

O controlo de acesso à plataforma transacional ocorre através de sistema de autenticação por *username* e *password*, complementado com a possibilidade de utilização de um certificado digital por utilizador.

## 02.

# O NOSSO COMPROMISSO



### SERVIÇO DE SUPORTE E ACOMPANHAMENTO PREVISTOS PARA O CLIENTE

A Vortal disponibiliza um suporte global na utilização de todos os serviços através de uma equipa de Gestão de Clientes composta por consultores especializados que prestam serviços de apoio presencial nos seus clientes e através de um Serviço de Apoio ao Cliente que está disponível nos dias úteis das 9h às 19h, tendo uma equipa de assistentes especializada e multilingue (Português, Espanhol e Inglês). O apoio ao cliente é prestado via e-mail ([info@vortal.pt](mailto:info@vortal.pt)), telefónico (707 202 712) e formulário de pedido de ajuda online **VORTALassistant**, acessível através da plataforma.

A gestão dos serviços das entidades aderentes (empresas fornecedoras da Entidade Adjudicante e respetivos utilizadores será realizada pelo Serviço de Apoio ao Cliente.

### DISPONIBILIZAR SERVIÇOS AOS CONCORRENTES/CANDIDATOS

O conceito Supply Care™, desenvolvido pela Vortal, tem subjacente a importância que a gestão da relação com parceiros/fornecedores de produtos e serviços tem para o desenvolvimento sustentado e competitivo da entidade, nomeadamente através da utilização de plataformas integradas, bem como para a própria função compras.



## SERVIÇOS INCLUÍDOS PARA CONCORRENTES/CANDIDATOS

Sabendo que os fornecedores habituais da Entidade Adjudicante são de extrema importância não só para vós, mas para a comunidade e para o tecido empresarial local, a Vortal, de forma a reduzir custos e resistência a mudança entre o processo tradicional de aquisições/fornecimentos para o processo digital, disponibiliza os seguintes serviços:



**Ativação da Empresa em 24h  
sem qualquer custo adicional**



**Possibilidade de assinatura  
com o Cartão do Cidadão ou  
Certificado Digital Qualificado**



**Acesso para número ilimitado  
de utilizadores**



**Manutenção e atualização de  
dados da Empresa gratuita**



**Sem taxas de urgência**



**Pacote de selos temporais com  
a melhor oferta existente no  
mercado**

## 03.

### O RETORNO ESPERADO

Os serviços que nos propomos realizar ao abrigo da presente proposta de colaboração profissional deverão potenciar a materialização dos seguintes objetivos:

- ✔ Disponibilizar ao Município de Santa Marta de Penaguião a plataforma eletrónica de contratação, cumprindo os procedimentos previstos no Código dos Contratos Públicos;
- ✔ Obter poupanças diretas na aquisição de bens e serviços. Pela experiência dos nossos clientes, a plataforma permite atingir em média poupanças no intervalo entre 5% e 15% dos montantes de compra;
- ✔ Rentabilizar o esforço despendido pelas equipas afetas ao processo de contratação, enfocando-as em tarefas de maior valor acrescentado;
- ✔ Reduzir os custos do Município de Santa Marta de Penaguião e dos seus fornecedores, nomeadamente por via da simplificação dos processos de comunicação;
- ✔ Melhoria contínua dos serviços sempre com o objetivo aportar mais valor aos nossos clientes;
- € Apresentar as poupanças anuais conseguidas, através da análise entre o preço habitual e o adjudicado na plataforma.

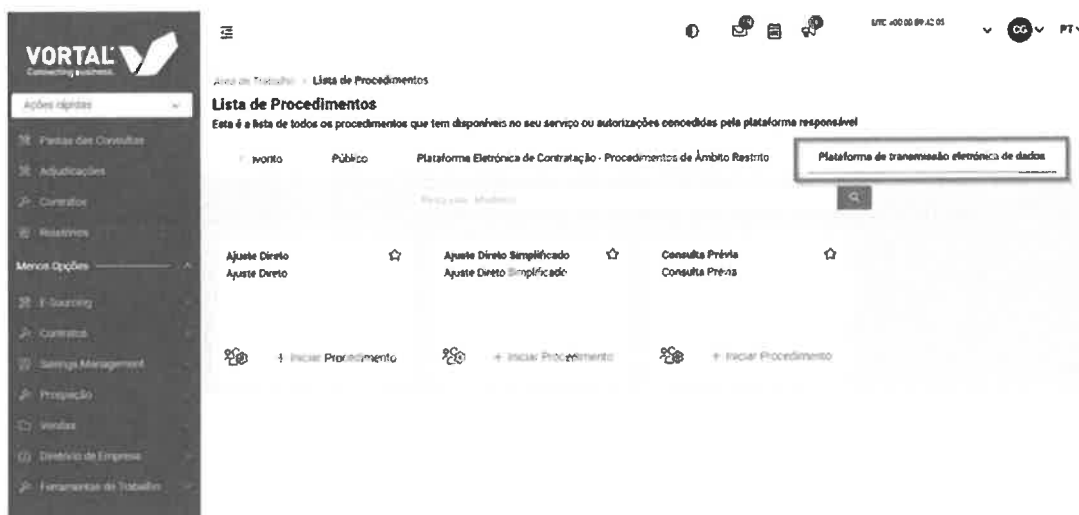
## 04.

# A PLATAFORMA DE TRANSMISSÃO DE DADOS – SMARKETCITY

O conceito Smarket City foi criado pela VORTAL com o intuito de fomentar a economia local com o mote da Transformação Digital, respondendo assim aos desafios e impactos com que as entidade e empresas locais se deparam diariamente.

O projeto tem o objetivo de revolucionar todas as compras de baixo valor efetuadas pelo Município d a Marinha Grande, simplificando assim um processo complexo para a entidade adjudicante e reduzindo custos para os operadores económicos da região, garantido desde logo, a centralização de processos e segurança eletrónica, através de uma plataforma de intermediação online com recurso às tecnologias mais robustas do mercado.

Com o SmarketCity os operadores económicos têm a possibilidade de apresentarem propostas de forma totalmente gratuita e sem necessitarem de utilizar selos temporais e certificados digitais.





## 05.

# O INVESTIMENTO

### Subscrição da Plataforma VORTALgov para o Município de Santa Marta de Penaguião por um período de 36 meses

Para um novo período de 36 meses de subscrição da plataforma, a Vortal, face à importância que este projeto nos merece, propõe ao Município de Santa Marta de Penaguião o valor anual de 2.600,00 € (dois mil e seiscentos euros). O valor global desta proposta é de 7.800,00 € (sete mil e oitocentos euros). Aos valores propostos deverá ser adicionado o IVA à taxa legal em vigor.

Inclui também esta proposta o carregamento dos ajustes diretos simplificados para o portal Base através de ficheiro de excel com as parametrizações definidas pelo próprio portal.

Subscrição da plataforma VORTALgov pelo período de 36 meses	VALOR
Subscrição da Plataforma VORTALgov – valor unitário anual	<b>*2.600,00 €</b>
Plataforma de Transmissão de Dados - SmarketCity	<b>Incluído</b>
Carregamento dos Ajustes Diretos Simplificados	<b>Incluído</b>
<b>Valor Global da Proposta</b>	<b>*7.800,00 €</b>

\*Aos valores propostos acresce IVA à taxa legal em vigor

#### Procedimentos de faturação e cobrança:

A faturação do serviço de subscrição da plataforma eletrónica VORTALgov será efetuada anualmente e cada fatura vencerá e deverá ser paga 30 dias após a sua emissão.

#### Prazo de manutenção das propostas:

O prazo de manutenção da presente proposta é de 66 dias.

Na expectativa da V/ aprovação, subscrevemo-nos com elevada estima e consideração e apresentamos os nossos melhores cumprimentos.

Porto, 20 de março de 2020

Rita Machado Pinto  
Consultant  
VORTALgov

06.

## ANEXOS - PROCURAÇÃO



**CARTÓRIO NOTARIAL EM LISBOA  
DE  
MARIA DO CÉU DOS SANTOS FERNANDES GARCIA**

**CERTIDÃO**

**C**ertifico que a presente pública-forma foi extraída neste Cartório, por meio de fotocópia, a pedido do interessado, do instrumento de delegação de poderes outorgado hoje neste Cartório Notarial e que se encontra arquivado sob o número dois no Maço dos Documentos Arquivados a Pedido das Partes do Ano de dois mil e dezanove. \_\_\_\_\_

Dois - Que ocupa DUAS folhas, as quais têm aposto o selo branco deste Cartório e estão numeradas e por mim rubricadas. \_\_\_\_\_

Três - Que a pública forma está conforme com o original. \_\_\_\_\_

Lisboa, treze de Maio de dois mil e dezanove.

A Colaboradora,

Anabela Marçal Martins do Carmo, inscrita na O.N. sob o número 205/12, devidamente autorizada pela Notária, conforme inscrição publicada na Ordem dos Notários em 31/01/2018, nos termos do Art.º do D.L. 26/2004, e da Portaria 15/2011, de 28 de Janeiro.



Canta Registrada sob o nº 406  
Foralhado Recibo. 

Avenida António Augusto de Aguiar, nº 108, 2º andar  
NIF 172 300 525  
1050-019 LISBOA  
Telefone- 213137670  
Fax- 213137679  
E-mail- notario.mcgarcia@gmail.com