



Política da Organização Qualidade e Segurança

Município de Santa Marta de Penaguião
Câmara Municipal

MISSÃO:

O principal objectivo da CM de Santa Marta de Penaguião é a **melhoria contínua** do seu desempenho e a procura constante da **satisfação das necessidades e expectativas das partes interessadas** (Municípes, representantes eleitos, colaboradores, etc.).

PRINCÍPIOS ORIENTADORES:

- **Simplificar, desburocratizar e personalizar** os serviços prestados;
- **Delegar e sub-delegar competências** com vista à tomada de decisões mais céleres.
- Assegurar a **disponibilidade dos recursos** necessários para que os objectivos definidos sejam atingidos;
- Criar condições para a **melhoria contínua do desempenho das funções e actividades bem como das condições em que se desenvolvem** no que respeita à Segurança e Saúde no Trabalho, apostando no rigor da selecção e formação bem como na prevenção de lesões, ferimentos e danos para a saúde;
- Procurar de forma contínua **melhorar os procedimentos administrativos internos**, de modo a melhorar a eficácia do serviço prestado;
- **Potencializar os fluxos de informação** vertical, descendente e ascendente, e a **comunicação** entre áreas;
- Contribuir para a **optimização e a melhoria do ambiente de trabalho**, através de uma adequada política de utilização de recursos humanos e do incentivo ao trabalho em equipa;
- **Orientar os esforços de todos, no cumprimento dos requisitos legais em vigor, aplicáveis à administração local incluindo os relacionados com a Segurança e Saúde no Trabalho**, assim como assegurando o cumprimento dos processos e normas estabelecidas internamente;
- Proporcionar os mecanismos de **aproximação entre a Câmara e os Municípes**, nomeadamente fomentando a audição periódica dos utentes quanto à qualidade dos serviços prestados pela Câmara;
- Garantir a **Segurança, Higiene e Saúde no Trabalho** dos colaboradores como factor fundamental para o bom desempenho da organização promovendo acções de formação e informação por forma a consciencializar os colaboradores e dinamizar assim a cultura de segurança e saúde;
- **Melhorar continuamente**, apostando na inovação tecnológica e facilitando o acesso à informação administrativa.

Santa Marta de Penaguião, 22 de Novembro de 2013

O Presidente da Câmara



(Luís Reguengo Machado)